

AUTO ECOLE JAMES EPINAL & THAON LES VOSGES	<b>ENQUÊTE DE SATISFACTION          CLIENT</b>	Date :
--	--	--------

<b>Nom du client</b>	
<b>Adresse</b>	

**Interviewé** : M / Mme : Nom :

Prénom

### VOTRE ÉVALUATION DE NOTRE ORGANISME

Cochez une valeur en fonction de votre appréciation de l'organisation et du contenu de la formation  
 (1 = insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

Communication des objectifs ,du coût et du programme avant la formation	1	2	3	4
Organisation et déroulement de la formation	1	2	3	4
Conditions d'Accueil au bureau , et par téléphone du centre de Formation	1	2	3	4
Conformité de la formation dispensée au programme avec supports pédagogiques	1	2	3	4
Ponctualité des formateurs	1	2	3	4
Animation de la formation par le ou les intervenants	1	2	3	4
Progression de la formation (durée, rythme, alternance théorie/pratique)	1	2	3	4

### VOTRE SATISFACTION

Cochez une valeur en fonction de votre degré de satisfaction  
 (1 = non, pas du tout, 2 = non, pas vraiment, 3 = oui, en partie, 4 = oui, tout à fait)

La formation a-t-elle répondu à vos attentes initiales ?	1	2	3	4
Pensez-vous avoir atteint les objectifs pédagogiques prévus lors de la formation ?	1	2	3	4
Recommanderiez-vous cette formation à une autre personne ?	1	2	3	4

### LA QUALITÉ GLOBALE DE LA FORMATION

**Note : ..... /10**

Commentaires : .....

.....

**Acceptez-vous d'être recontacté ultérieurement pour une évaluation « A froid »**

**OUI**  **NON**

**Le :**  
**Signature**

42 Quai des Bons Enfants

108 Rue d'Alsace

Piste Privée

**88 000 EPINAL**

**88 150 THAON LES VOSGES**

**57 Route d'Epinal**

Tél : 03 29 82 57 58

Tél : 03 29 43 20 48

**88 390 UXEGNEY**

N° de Siret : 411 758 220 00015

N° de Siret : 411 758 220 00023

**Tél : 03 29 82 57 58**

N°d'Agrément E. 02.088.0341.0

N°d'Agrément E. 04.088.0388 0

Code APE 8553 Z N° activité 44880141388

Code APE 8553 Z N° activité 44880141388