

AUTO ECOLE JAMES EPINAL & THAON LES VOSGES	<b>ENQUÊTE DE SATISFACTION          FINANCEUR</b>	Date :
--	---	--------

**Nom du financeur**

**Adresse**

**Interviewé** : M / Mme : Nom :

Prénom

### VOTRE ÉVALUATION DE NOTRE ORGANISME

Cochez une valeur en fonction de votre appréciation de l'organisation et du contenu de la formation  
 (1 = insatisfaisant, 2 = peu satisfaisant, 3 = satisfaisant, 4 = très satisfaisant)

Communication des conditions, du coût et du programme avant la formation	1	2	3	4
Qualité d'écoute du personnel administratif	1	2	3	4
Conditions d'Accueil au bureau, et par téléphone du centre de Formation	1	2	3	4
Clarté des explications données	1	2	3	4
Tarifs proposés	1	2	3	4
Qualités des informations transmises	1	2	3	4

### VOTRE SATISFACTION

Cochez une valeur en fonction de votre degré de satisfaction  
 (1 = non, pas du tout, 2 = non, pas vraiment, 3 = oui, en partie, 4 = oui, tout à fait)

Le centre de formation a-t-il répondu à vos attentes initiales ?	1	2	3	4
Respect des délais	1	2	3	4
Recommanderiez-vous la prestation d'accompagnement à d'autres organismes ?	1	2	3	4

### LA QUALITÉ GLOBALE DE L'ACCOMPAGNEMENT DU CENTRE DE FORMATION

Note: /10

Commentaires : .....

.....

**Le financeur**

Le :

Signature

42 Quai des Bons Enfants

108 Rue d'Alsace

Piste Privée

**88 000 EPINAL**

**88 150 THAON LES VOSGES**

**57 Route d'Epinal**

Tél : 03 29 82 57 58

Tél : 03 29 43 20 48

**88 390 UXEGNEY**

N° de Siret : 411 758 220 00015

N° de Siret : 411 758 220 00023

Tél : 03 29 82 57 58

N° d'Agrément E. 02.088.0341.0

N° d'Agrément E. 04.088.0388 0

Code APE 8553 Z N° activité 44880141388

Code APE 8553 Z N° activité 44880141388